



## Artikel 1 – Definitionen

1. RN Accupacks: RN Accupacks mit Sitz in Rijssen, Handelskammer Nummer 91454700.
2. Kunde: die Person, mit der RN Accupacks einen Vertrag abgeschlossen hat.
3. Parteien: RN Accupacks und der Kunde zusammen.
4. Verbraucher: ein Kunde, der auch eine natürliche Person ist und als Privatperson handelt.

## Artikel 2 - Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kostenvoranschläge, Angebote, Arbeiten, Bestellungen, Vereinbarungen und Lieferungen von Dienstleistungen oder Produkten durch oder im Namen von RN Accupacks.
2. RN Accupacks und der Kunde können von diesen Geschäftsbedingungen nur abweichen, wenn dies schriftlich vereinbart wurde.
3. RN Accupacks und der Kunde schließen die Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden oder anderer ausdrücklich aus.

## Artikel 3 - Angebote und Kostenvoranschläge

1. Angebote und Kostenvoranschläge von RN Accupacks sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
2. Ein Angebot oder Kostenvoranschlag ist maximal 1 Monat gültig, es sei denn, das Angebot oder der Kostenvoranschlag enthält eine andere Laufzeit.
3. Nimmt der Auftraggeber ein Angebot oder eine Offerte nicht innerhalb der geltenden Frist an, verfällt das Angebot oder die Offerte.
4. Angebote und Kostenvoranschläge gelten nicht für Nachbestellungen, es sei denn, RN Accupacks und der Kunde stimmen dem schriftlich zu.

## Artikel 4 - Annahme

1. Im Falle der Annahme eines unverbindlichen Angebots oder Angebots kann RN Accupacks das Angebot oder Angebot noch innerhalb von 3 Tagen nach Zugang der Annahme zurückziehen, ohne dass der Kunde hieraus Rechte herleiten kann.
2. Die mündliche Annahme durch den Kunden ist für RN Accupacks erst verbindlich, nachdem der Kunde sie schriftlich oder elektronisch bestätigt hat.

## Artikel 5 - Preise

1. RN Accupacks verwendet Preise in Euro, einschließlich Mehrwertsteuer und ohne alle anderen Kosten wie Verwaltungs- oder Versandkosten, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
2. RN Accupacks kann die Preise seiner Dienstleistungen und Produkte auf seiner Website und in anderen Mitteilungen jederzeit ändern.
3. Erhöhungen der Selbstkostenpreise von Produkten oder Teilen davon, die RN Accupacks zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots oder des Vertragsabschlusses nicht vorhersehen konnte

## Artikel 6 - Muster und Modelle

1. Wenn der Kunde ein Muster oder Modell eines Produkts erhalten hat, kann er daraus keine anderen Rechte herleiten, als dass es sich um einen Hinweis auf die Art des Produkts handelt, es sei denn, es wurde schriftlich vereinbart, dass die zu liefernden Produkte dem Muster oder Modell entsprechen.

## Artikel 7 - Zahlungen und Zahlungsfrist

1. RN Accupacks kann bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von bis zu 50 % des vereinbarten Betrags verlangen.
2. Der Kunde muss innerhalb von 1 Tag nach Lieferung eine Zahlung geleistet haben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen RN Accupacks



3. Die von RN Accupacks verwendeten Zahlungsbedingungen sind strenge Zahlungsbedingungen. Das heißt, wenn der Kunde den vereinbarten Betrag nicht spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist bezahlt hat, kommt er automatisch in Verzug und in Verzug ist, ohne dass RN Accupacks dem Kunden eine Mahnung oder Inverzugsetzung zusenden muss.
4. RN Accupacks kann eine Lieferung von sofortiger Zahlung abhängig machen oder eine Sicherheit für den Gesamtbetrag der Dienstleistungen oder Produkte verlangen.

### Artikel 8 - Recht auf Beschwerde

1. Wenn der Kunde in Verzug ist, kann sich RN Accupacks auf das Recht berufen, die an den Kunden gelieferten unbezahlten Produkte zu reklamieren.
2. RN Accupacks macht von seinem Beschwerderecht Gebrauch durch eine schriftliche oder elektronische Mitteilung an den Kunden.
3. Sobald der Kunde über das geltend gemachte Reklamationsrecht informiert wurde, muss er die betreffenden Produkte unverzüglich an RN Accupacks zurücksenden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

### Artikel 9 - Widerrufsrecht

1. Ein Verbraucher kann einen Online-Kauf innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht, wenn:
  - das Produkt verwendet wurde
  - Es handelt sich um ein Produkt, das speziell für den Verbraucher angefertigt oder angepasst wurde
  - das Siegel nicht intakt ist,
2. Die in Absatz 1 genannte 14-tägige Bedenkzeit beginnt
  - am Tag, nachdem der Verbraucher das letzte Produkt oder den letzten Teil einer Bestellung erhalten hat
  - sobald der Verbraucher bestätigt hat, dass er digitale Inhalte über das Internet erwerben wird
3. Der Verbraucher kann von seiner Widerrufsfrist Gebrauch machen, indem er eine E-Mail mit dem Betreff an [info@rnaccupacks.com](mailto:info@rnaccupacks.com) sendet, gegebenenfalls unter Verwendung des Widerrufsformulars, das auf der Website von RN Accupacks verfügbar ist, \_\_\_\_\_.
4. Der Verbraucher muss das Produkt akzeptieren.

### Artikel 10 - Rückerstattung der Versandkosten

1. Wenn der Verbraucher seinen Kauf rechtzeitig widerrufen und die gesamte Bestellung rechtzeitig an RN Accupacks zurückgesandt hat, erstattet RN Accupacks dem Verbraucher die vom Verbraucher gezahlten Versandkosten innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der vollständig zurückgesandten Bestellung fristgerecht.
2. Die Kosten für die Lieferung werden von RN Accupacks nur insoweit getragen, als die gesamte Bestellung zurückgesandt wird.

### Artikel 11 - Erstattung der Rücksendekosten

1. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch und sendet er die gesamte Bestellung fristgerecht zurück, trägt der Kunde die Kosten hierfür, es sei denn, der Verbraucher sendet eine vollständige Bestellung mit einem Mindestwert von 600,00 € (ohne Versandkosten) zurück.

### Artikel 12 - Recht auf Aussetzung

2. Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet er hiermit auf das Recht, die Erfüllung einer Verpflichtung aus diesem Vertrag auszusetzen.

### Artikel 13 - Zurückbehaltungsrecht

1. RN Accupacks kann von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch machen und in diesem Fall Produkte des Kunden behalten, bis der Kunde alle offenen Rechnungen von RN Accupacks bezahlt hat, es sei denn, der Kunde hat eine ausreichende Sicherheit für diese Kosten geleistet.
2. Das Zurückbehaltungsrecht besteht auch aufgrund früherer Vereinbarungen, aufgrund derer der Kunde noch Geld an RN Accupacks zu zahlen hat.
3. RN Accupacks haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch wegen der Ausübung seines Zurückbehaltungsrechts.



### Artikel 14 - Aufrechnung

1. Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet er auf sein Recht, eine Schuld gegenüber RN Accupacks mit einer Forderung gegen RN Accupacks zu verrechnen.

### Artikel 15 - Eigentumsvorbehalt

1. RN Accupacks bleibt Eigentümer aller gelieferten Produkte, bis der Kunde alle offenen Rechnungen von RN Accupacks in Bezug auf einen zugrunde liegenden Vertrag, einschließlich der Ansprüche wegen Nichteinhaltung, bezahlt hat.
2. Bis zu dem in Absatz 1 genannten Zeitpunkt kann RN Accupacks von seinem Eigentumsvorbehalt Gebrauch machen und die Ware zurücknehmen.
3. Bevor das Eigentum auf den Kunden übergegangen ist, darf der Kunde die Produkte nicht verpfänden, verkaufen, verkaufen, in sonstiger Weise zu veräußern oder zu belasten.
4. 4. Macht RN Accupacks von seinem Eigentumsvorbehalt Gebrauch, wird der Vertrag aufgelöst und RN Accupacks kann vom Kunden Schadenersatz, entgangenen Gewinn und Zinsen verlangen.

### Artikel 16 - Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht.
2. Die Lieferung erfolgt bei RN Accupacks, sofern nichts anderes vereinbart ist.
3. Die Lieferung der online bestellten Produkte erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
4. Wenn der Kunde die vereinbarten Beträge nicht oder nicht rechtzeitig zahlt, kann RN Accupacks seine Verpflichtungen aussetzen, bis der Kunde zahlt.
5. Im Falle eines Zahlungsverzugs liegt ein Gläubigerverzug vor, aufgrund dessen sich der Kunde gegenüber RN Accupacks nicht auf eine verspätete Lieferung berufen kann.

### Artikel 17 - Lieferzeit

1. Die Lieferzeiten von RN-Akkupacks sind Richtwerte. Erfolgt die Lieferung später, kann der Auftraggeber hieraus keine Rechte herleiten, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
2. Die Lieferzeit beginnt, wenn das vom Kunden unterzeichnete Angebot an RN Accupacks dem Kunden schriftlich oder elektronisch von RN Accupacks bestätigt wurde.
3. Der Kunde erhält keine Entschädigung und kann den Vertrag nicht kündigen, wenn RN Accupacks später als vereinbart liefert. Der Kunde kann jedoch vom Vertrag zurücktreten, wenn dies schriftlich vereinbart wurde oder wenn RN Accupacks nicht in der Lage ist, innerhalb von 14 Tagen zu liefern, nachdem er schriftlich dazu aufgefordert wurde oder der Kunde und RN Accupacks etwas anderes vereinbart haben.

### Artikel 18 - Tatsächliche Lieferung

1. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die tatsächliche Lieferung seiner bestellten Produkte rechtzeitig erfolgen kann.

### Artikel 19 - Transportkosten

1. Der Kunde trägt die Kosten für den Transport, es sei denn, der Kunde und RN Accupacks haben schriftlich etwas anderes vereinbart.

### Artikel 20 - Verpackung und Versand

1. Wenn die Verpackung eines gelieferten Produkts geöffnet oder beschädigt wurde, muss der Kunde vor der Übernahme des Produkts eine Notiz durch den Spediteur anfertigen lassen. Tut der Kunde dies nicht, kann er RN Accupacks nicht für Schäden haftbar machen.
2. 2. Wenn der Kunde den Transport eines Produkts selbst organisiert, muss er sichtbare Schäden an den Produkten oder der Verpackung vor dem Transport RN Accupacks melden. Tut der Kunde dies nicht, kann er RN Accupacks nicht für Schäden haftbar machen.

### Artikel 21 - Aufbewahrung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen RN Accupacks



1. Kauft der Kunde bestellte Produkte erst später als zum vereinbarten Liefertermin, liegt das Risiko eines etwaigen Qualitätsverlustes vollständig beim Kunden.
2. Etwaige Mehrkosten durch vorzeitigen oder verspäteten Kauf von Produkten gehen vollständig zu Lasten des Kunden.

### Artikel 22 - Montage und/oder Installation

1. Obwohl RN Accupacks alle Anstrengungen unternimmt, um alle Montage- und/oder Installationsarbeiten so gut wie möglich auszuführen, trägt sie hierfür keine Verantwortung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Artikel 23 – Gewährleistung.
3. Die Gewährleistung für Produkte gilt nur für Mängel, die durch fehlerhafte Herstellung oder Konstruktion oder fehlerhaftes Material verursacht wurden.
4. Die Garantie gilt nicht:
  - bei normalem Verschleiß
  - für Schäden, die durch Unfälle verursacht wurden
  - für Schäden, die durch Änderungen am Produkt verursacht wurden
  - für Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäße Verwendung durch den Kunden verursacht wurden
  - wenn die Ursache des Mangels nicht eindeutig festgestellt werden kann
5. Das Risiko des Verlusts, der Beschädigung oder des Diebstahls der Produkte, die Gegenstand eines Vertrags zwischen den Parteien sind, geht zu dem Zeitpunkt auf den Kunden über, zu dem sie rechtlich und/oder tatsächlich geliefert werden oder zumindest unter die Kontrolle des Kunden oder eines Dritten gelangen, der das Produkt im Namen des Kunden entgegennimmt.

### Artikel 24 - Umtausch

1. Der Kunde hat das Recht, eine gekaufte Sache umzutauschen. Es gelten folgende Bedingungen:
  1. Der Umtausch erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf und der Kunde kann die Originalrechnung vorlegen.
  2. Das Produkt wird in der Originalverpackung und mit dem Originalpreisschild zurückgesandt.
  3. Das Produkt wurde noch nicht verwendet.
2. Reduzierte Artikel, verderbliche Produkte, Sonderanfertigungen oder speziell für den Kunden angepasste Artikel und Sonderanfertigungen von Akkus sind vom Umtausch ausgeschlossen.

### Artikel 25 - Schadenersatz

1. Der Kunde stellt RN Accupacks von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den von RN Accupacks gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen frei.

### Artikel 26 - Reklamationen

1. Der Kunde ist verpflichtet, ein Produkt oder eine Dienstleistung von RN Accupacks so schnell wie möglich auf etwaige Mängel zu untersuchen.
2. Wenn ein geliefertes Produkt oder eine Dienstleistung nicht dem entspricht, was der Kunde vernünftigerweise erwarten konnte, muss der Kunde RN Accupacks innerhalb von 1 Monat nach Feststellung des Mangels darüber informieren.
3. Der Verbraucher muss RN Accupacks innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung des Mangels informieren.
4. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel so detailliert wie möglich zu beschreiben, damit RN Accupacks angemessen reagieren kann.
5. Der Kunde muss nachweisen, dass sich die Reklamation auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und RN Accupacks bezieht.
6. Bezieht sich eine Reklamation auf laufende Arbeiten, kann der Kunde nicht verlangen, dass RN Accupacks andere als die vereinbarten Arbeiten ausführt.

### Artikel 27 - Inverzugsetzung



1. Der Kunde muss RN Accupacks schriftlich über jede Inverzugsetzung informieren.
2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Inverzugsetzung tatsächlich rechtzeitig bei RN Accupacks eingeht.

### Artikel 28 - Haftung des Kunden

1. Wenn RN Accupacks einen Vertrag mit mehreren Kunden abschließt, haftet jeder von ihnen gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der in diesem Vertrag enthaltenen Vereinbarungen.

### Artikel 29 - Haftung von RN AccuPacks

1. RN Accupacks haftet nur für Schäden, die der Kunde erleidet, wenn diese Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
2. Wenn RN Accupacks für Schäden haftet, gilt dies nur für direkte Schäden, die im Zusammenhang mit der Ausführung eines zugrunde liegenden Vertrags stehen.
3. RN Accupacks haftet nicht für indirekte Schäden, wie z.B. Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Schäden an Dritten.
4. Wenn RN Accupacks haftet, ist diese Haftung auf den Betrag beschränkt, der von einer (Berufs-)Haftpflichtversicherung ausgezahlt wird. Ist keine Versicherung abgeschlossen oder wird keine Schadenssumme ausgezahlt, beschränkt sich die Haftung auf den (Teil des) Rechnungsbetrages, auf den sich die Haftung bezieht.
5. Alle Bilder, Fotografien, Farben, Zeichnungen, Beschreibungen auf der Website oder in einem Katalog sind nur indikativ und können nicht zu einer Entschädigung, Auflösung oder Aussetzung führen.

### Artikel 30 - Ablauffrist

1. Jeder Anspruch des Kunden auf Schadenersatz von RN Accupacks erlischt 12 Monate nach dem Ereignis, aus dem sich die Haftung direkt oder indirekt ergibt. Dies schließt die Bestimmungen von Artikel 6:89 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches nicht aus.

### Artikel 31 - Auflösung

1. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn RN Accupacks seinen Verpflichtungen schuldhaft nicht nachkommt, es sei denn, dass dieses Versäumnis aufgrund seiner besonderen Natur oder seiner untergeordneten Bedeutung nicht die Auflösung rechtfertigt.
2. Ist die Erfüllung der Verpflichtungen durch RN Accupacks noch möglich, kann die Auflösung erst erfolgen, nachdem RN Accupacks in Verzug geraten ist.
3. RN Accupacks kann den Vertrag mit dem Kunden kündigen, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nachkommt oder wenn RN Accupacks Umstände bekannt geworden sind, die Grund zu der Annahme geben, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird.

### Artikel 32 - Höhere Gewalt

1. Zusätzlich zu Artikel 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches kann ein Ausfall von RN Battery Packs durch den Kunden im Falle höherer Gewalt nicht auf RN Battery Packs zurückgeführt werden.

(2) Die in Absatz 1 genannte Situation höherer Gewalt umfasst ferner:

- ein Ausnahmezustand wie ein Bürgerkrieg oder eine Naturkatastrophe
- Vertragsverletzung oder höhere Gewalt von Lieferanten, Lieferfahrern oder anderen.
- Strom-, Stromnetz-, Internet-, Computer- oder Telekommunikationsausfälle
- computerviren
- Streiks
- Staatliche Maßnahmen
- Transportprobleme
- schlechte Wetterbedingungen
- Arbeitsniederlegungen



3. Wenn eine Situation höherer Gewalt eintritt, aufgrund derer RN Accupacks nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen, werden diese Verpflichtungen ausgesetzt, bis RN Accupacks in der Lage ist, seine Verpflichtungen zu erfüllen.
4. Ab dem Zeitpunkt, an dem eine Situation höherer Gewalt mindestens 30 Kalendertage gedauert hat, können sowohl der Kunde als auch RN Accupacks den Vertrag ganz oder teilweise schriftlich kündigen.
5. RN Accupacks ist in einer Situation höherer Gewalt nicht verpflichtet, dem Kunden eine Entschädigung zu zahlen, auch wenn RN Accupacks davon profitiert.

### **Artikel 33 - Änderung des Abkommens**

1. Wenn es notwendig ist, einen abgeschlossenen Vertrag zu seiner Ausführung zu ändern, können der Kunde und RN Accupacks den Vertrag ändern.

### **Artikel 34 – Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

1. RN Accupacks kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern.
2. RN Accupacks behält sich jederzeit das Recht vor, Änderungen unwesentlicher Bedeutung vorzunehmen.
3. Wesentliche Änderungen wird RN Accupacks möglichst vorab mit dem Kunden besprechen.
4. Bei einer wesentlichen Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann ein Verbraucher den zugrunde liegenden Vertrag kündigen.

### **Artikel 35 - Übertragung von Rechten**

1. Der Kunde kann ohne schriftliche Zustimmung von RN Accupacks keine Rechte aus einem Vertrag mit RN Accupacks auf andere übertragen.
2. Diese Bestimmung ist als vermögensrechtliche Klausel im Sinne von Art. 3:83 Abs. 2 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs anzusehen.

### **Artikel 36 - Folgen der Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit**

1. Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder anfechtbar erweisen, so berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.
2. In diesem Fall wird eine nichtige oder anfechtbare Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt, die dem am nächsten kommt, was RN Accupacks bei der Festlegung der diesbezüglichen Voraussetzungen im Sinn hatte.

### **Artikel 37 - Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle zugrunde liegenden Vereinbarungen zwischen dem Kunden und RN Accupacks unterliegen niederländischem Recht.
2. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und RN Accupacks ist ausschließlich das Gericht im Bezirk des Geschäftssitzes von RN Accupacks zuständig, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

Verfasst am 28. Dezember 2023.